CAMPING ★★
LA TOUR FONDUE

Mietbedingungen der Mobilheime

Alle Anmietungen sind persönlich und können unter keinen Umständen übertragen werden.
Nur die im Vertrag aufgeführten Personen können auf dem Campingplatz übernachten.

- Jede Reservierung auf der Website des Campingplatzes stellt den Abschluss eines Vertrags dar, der in einer Entfernung zwischen dem Kunden und dem Campingplatz geschlossen wird. Die Reservierung wirkt nach Eingang des ordnungsgemäß ausgefüllten Reservierungsvertrags und nach Zahlung der Anzahlung (25%) und der Buchungssgebühr (20 €). Es liegt in Ihrer Verantwortung, die von Ihnen bestätigten Angaben (Aufenthaltsdaten, Optionen, vollständige Kontaktdaten, Name, Vorname und Geburtsdatum aller Teilnehmer sowie die Übereinstimmung der Personenzahl mit der Kapazität der gebuchten Unterkunft) auf ihre Richtigkeit zu prüfen und uns etwaige Fehler umgehend mitzuteilen. **Mit der Buchung eines Aufenthalts akzeptieren Sie unsere Buchungsbedingungen in vollem Umfang.**
- Der Restbetrag jeder Vermietung (einschliesslich Kurtaxe für Personen über 18 Jahre) muss spätestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum bezahlt werden. **ACHTUNG: nach Ablauf dieser 30-Tagen-Frist gilt die Reservierung als storniert und die Unterkunft kann erneut zur Vermietung angeboten werden.** Bereits bezahlte Beträge werden als Abfindung wegen Vertragsbruch einbehalten.
- **Reservierung innerhalb 30 Tagen vor Ankunft:** der Gesamtbetrag des Aufenthalts (einschliesslich Gebühren und Kurtaxen) muss zum Zeitpunkt der Buchung mit Kreditkarte bezahlt werden.
- Falls eine Änderung des Aufenthalts beantragt wird, die eine Erhöhung der Aufenthaltskosten zur Folge hat, teilen wir Ihnen per E-Mail (oder per Post) die noch zu begleichende Summe mit. Dementsprechend können Sie dann die Zahlung veranlassen und somit gleichzeitig Ihre neue Reservierung bestätigen.
- **Aus offensichtlichen Managementgründen ist die Zuweisung eines bestimmten Standorts nicht garantiert. Wir geben stets unser Bestes, um allen Anforderungen (Gruppen, Familien, Materialzwänge usw.) gerecht zu werden.**
- Jede Mietunterkunft verfügt über einen Stellplatz für 1 Fahrzeug.
- **In allen Mobilheimen ist das Rauchen strengstens verboten.**
- Eine Decke pro Bett ist verfügbar. Hauswäsche, Bettbezüge sowie Handtücher werden nicht gestellt.
- ***Vermietung nur nach Voranmeldung möglich***: Bettwäsche, Handtücher oder Kinderbetreuungsausstattung. **Konsultieren Sie uns bitte maximal 30 Tage vor Ankunft (begrenzter Vorrat). Zuschlag bei Rückgabe in schlechtem Zustand.**
- **In alle Mietunterkünfte: Ankunft ab 16 Uhr und Abreise vor 10 Uhr.** Diese Zeiten müssen eingehalten werden.
- In der Nebensaison kann nachtweise eingemietet werden (Minimum 2 Nächte). **Kontaktieren Sie uns**.
- Die Ankunftszeit darf jedoch nicht 20 Uhr überschreiten; die Rezeption ist von 8 bis 20 Uhr geöffnet.
- Bei der Ankunft ist eine Kaution von 300 € zu hinterlegen. Die Kaution wird am Tag der Abreise zurückerstattet, **wenn die Unterkunft in einem absolut sauberen Zustand zurückgegeben wird.**
- Werden Beschädigungen festgestellt, so sind diese sofort von dem dafür Verantwortlichen zu bezahlen, bzw. von der Kaution abgezogen, wenn sie 300 € nicht überschreiten.
- Minderjährige Kinder müssen während ihres gesamten Aufenthalts von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten begleitet werden, andernfalls besteht die Gefahr, dass ihnen der Zutritt zum Campingplatz verweigert wird.

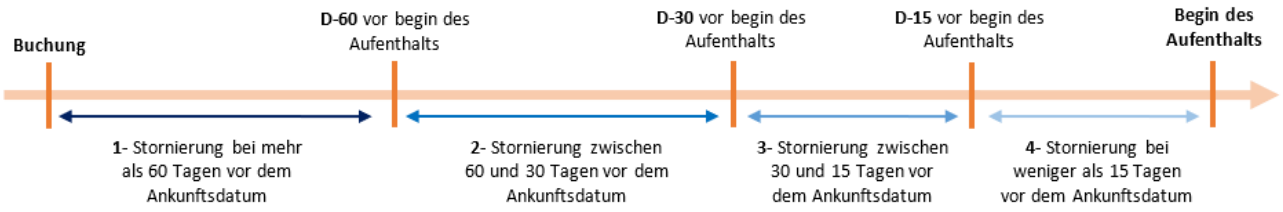
ÄNDERUNG, STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG IHRES AUFENTHALTS:

Änderung Ihrer Reservierung:

Ein Antrag auf Änderung Ihres Aufenthalts *(Daten, Art der Unterbringung)* kann je nach Verfügbarkeit beim Camping (per Post oder E-mail) erfolgen. Eine Verschiebung auf die folgende Saison wird in keinem Fall akzeptiert. Wenn keine Anfrage auf Änderung vorliegt, muss der Kunde seinen Aufenthalt zu den ursprünglich vorgesehenen Buchungsbedingungen antreten.

Jeder Antrag auf Verlängerung des Aufenthalts oder Änderung der Mietkategorie erfolgt je nach Verfügbarkeit und aktuellen Preisen. Anträge, die 15 Tage vor dem Anreisedatum eingehen, werden nicht bearbeitet.

Rücktritt des Kunden:



1 – Stornierung bei mehr als 60 Tagen vor dem Ankunftsdatum: Rückerstattung der gesamten Anzahlung. Eine Ausgleichsentschädigung in Höhe von 20 € wird als Stornogebühr einbehalten.
2 – Stornierung zwischen 60 und 30 Tagen vor dem Ankunftsdatum: die gesamte Anzahlung wird als Stornogebühr einbehalten.
3 – Stornierung zwischen 30 und 15 Tagen vor dem Ankunftsdatum: 50% der gesamten Aufenthaltskosten werden als Stornogebühr einbehalten.
4 – Stornierung bei weniger als 15 Tagen vor dem Ankunftsdatum: die gesamten Aufenthaltskosten werden als Stornogebühr einbehalten.

Sie haben die Möglichkeit, eine Reiserücktrittsversicherung (*Campez Couvert by Gritchen*) abzuschließen. Diese kostet 3,5% des Gesamtpreises Ihres Aufenthalts. Die Versicherung ist optional und muss bei der Buchung abgeschlossen werden.

Ein Teil des gezahlten Betrags (ohne Buchungsgebühren und Versicherungskosten) wird gemäß den oben genannten und in den Informationsunterlagen des Versicherers (die Sie mit Ihrer Buchungsbestätigung erhalten – zum Download auf der Website und im Online-Buchungsprozess) detailliert beschriebenen Bedingungen erstattet.

Im Falle einer Stornierung:
- Bitte benachrichtigen Sie den Campingplatz so schnell wie möglich per E-Mail oder Post.
- **Wenn Sie eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben und Ihre Stornierung weniger als 60 Tage vor Ihrer geplanten Anreise erfolgt**, müssen Sie auch den Versicherer (Gritchen) benachrichtigen. Dieser wird Ihren Schadensfall bearbeiten.

Unterbrechung des Aufenthalts:

Eine Unterbrechung des Aufenthalts oder eine verspätete Anreise aufgrund von Verschulden des Gastes berechtigt nicht zu einer Gutschrift oder Rückerstattung, außer im Falle des Abschlusses einer Reiserücktrittsversicherung.

Rücktritt des Campings:

Im Falle eines Rücktritts durch den Campingplatz, außer in Fällen höherer Gewalt, wird Ihr Aufenthalt vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung kann keinesfalls zu einer Zahlung von Schadenersatz führen.

INTERNE REGELN

Auszug *(die auf Anfrage erhältlichen internen Vorschriften sind auf dem Campingplatz ausgehängt; es ist Sache des Kunden, sie zu lesen und zu respektieren)*:

- Das Tragen eines Armbandes ist während der Gesamtdauer des Aufenthalts Pflicht (weitere Informationen finden Sie auf unserer Website / Interne Campingplatz-Regeln).
- Erlaubt sind nur Elektro-Grills, keine Holzkohle oder Gas.
- Besucher, die nicht übernachten, müssen eine Tagessteuer entrichten (siehe aktuelle Tarife).
- Maximal 1 Tier pro Unterkunft (Höchstgewicht 20 kg; 2 Tiere sind zugelassen, wenn ihr Gesamtgewicht 20 kg nicht überschreitet, bitte kontaktieren Sie uns bei Bedarf, kostenpflichtige Option für jedes Tier).

- Dienstalterstabelle von Mietunterkünften:

Kategorie	Jahr der Installation
Mobilheim AZUR	2027

Widerrufsrecht

Aktivitäten im Zusammenhang mit der Organisation und dem Verkauf von Aufenthalten oder Ausflügen an einem bestimmten Datum oder während eines bestimmten Zeitraums unterliegen nicht der für Fernabsatz- und Außer-Haus-Verkäufe geltenden Widerrufsfrist gemäß den Bestimmungen des Artikels L221-28 des Verbrauchers Code.

Schutz personenbezogener Daten

Der Dienstleister, Herausgeber dieser, führt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch, die die Rechtsgrundlage hat:

- sein berechtigtes Interesse (Kundengewinnung, Kundenbeziehungsmanagement, Organisation, Statistiken);
- Einhaltung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen (Rechnungsstellung, Rechnungslegung, Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie Bekämpfung von Korruption).

Der Dienstleister bewahrt die Daten nur so lange auf, wie es für die Vorgänge, für die sie erhoben wurden, sowie in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften erforderlich ist.

Die verarbeiteten Daten sind für die autorisierten Personen des Dienstleisters bestimmt.

Unter den im Datenschutzgesetz und der Europäischen Datenschutzverordnung (DSGVO) festgelegten Bedingungen haben Einzelpersonen ein Recht auf Auskunft über sie betreffende Daten, Berichtigung, Abfrage, Einschränkung, Übertragbarkeit, Löschung.
Die von der durchgeführten Verarbeitung betroffenen Personen haben außerdem das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die sich auf das berechtigte Interesse des Dienstleisters stützt, sowie ein Recht darauf zu widersprechen des Widerstands gegen kommerzielle Prospektion.

Sie haben auch das Recht, per E-Mail an die Adresse info@camping-latourfondue.com oder per Postbegleitbrief allgemeine und besondere Richtlinien festzulegen, in denen sie festlegen, wie sie nach ihrem Tod die oben genannten Rechte ausüben wollen durch eine Kopie eines unterschriebenen Ausweises an folgende Adresse: SAS ELC, 153 route de la Madrague – F-83400 HYERES.

Die betroffenen Personen haben das Recht, eine Beschwerde bei der CNIL einzureichen.

Widerstand gegen Kaltakquise

Gemäß Artikel L. 223-2 des Verbraucherschutzgesetzes hat der Kunde das Recht, sich in eine Liste gegen Kaltakquise eintragen zu lassen. Registrieren Sie sich dazu einfach und melden Sie es auf https://www.bloctel.gouv.fr.

Anwendbares Recht – Sprache

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (auf Französisch verfasst) und die sich daraus ergebenden Vorgänge unterliegen französischem Recht und unterliegen diesem. Falls sie in eine oder mehrere Fremdsprachen übersetzt werden, ist im Streitfall ausschließlich der französische Text maßgebend.

Verbraucherschlichtung

Im Falle einer Streitigkeit zwischen dem Kunden und dem Unternehmen bemühen sie sich um eine gütliche Beilegung (der Kunde sendet eine schriftliche Beschwerde an den Fachmann oder gegebenenfalls an die Kundendienstabteilung des Fachmanns).

In Ermangelung einer gütlichen Einigung oder ohne Antwort des Gewerbetreibenden innerhalb einer angemessenen Frist von einem (1) Monat hat der Verbraucherkunde im Sinne von Artikel L.133-4 des Verbrauchergesetzes die Möglichkeit, einzutreten kostenlos, falls eine Meinungsverschiedenheit bestehen bleibt, der zuständige Mediator, der in der Liste der Mediatoren eingetragen ist, die von der Kommission für die Bewertung und Kontrolle der Verbraucherschlichtung gemäß Artikel L.615-1 des Verbrauchergesetzes erstellt wurde, um Folgendes zu erfahren:

La Société Médiation Professionnelle
24, rue Albert de Mun – F-33000 BORDEAUX
www.mediateur-consommation-smp.fr
Auf diesen Vertrag findet ausschließlich französisches Recht Anwendung.

Der Manager informiert den Kunden auch über die Maßnahmen zur Umsetzung von Artikel 14 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EWG) Nr. 2006/2004 und Richtlinie Nr. 2009/22/EG (ODR-Verordnung).
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN

Bildrechte

Während Ihres Aufenthalts innerhalb unserer Einrichtung, können Sie und alle Aufenthaltsteilnehmer von einem Mitarbeiter oder einem von uns beauftragten äusseren Dienstleister fotografiert oder gefilmt werden. Der einzige Zweck hierfür ist, die Werbung und Animation unserer Einrichtungen zu fördern, keinesfalls um Ihrem Ruf zu schaden.

Bei Ihrer Ankunft können Sie an der Rezeption schriftlich Widerspruch gegen die Verbreitung Ihres Bildes leisten. Andernfalls gelten Fotos oder Filme nach Unterzeichnung des Mietvertrags für jedes Land als urheberrechtsfrei, und können für kommerzielle oder Werbezwecke verwendet werden, insbesondere auf den Websites der Gruppe Vacances Giens, in sozialen Netzwerken (einschliesslich Facebook und Instagram), sowie auf allen anderen, von uns beanspruchten Kommunikationsmedien (Reiseführer, Partnerseiten, spezialisierte Werbeportale, usw...).

Videoüberwachung

Um die Sicherheit von Eigentum und Personen zu gewährleisten, wird die Einrichtung videoüberwacht. Die Bilder (30 Tage lang aufbewahrt) können im Falle eines Vorfalls von autorisiertem Personal und den Strafverfolgungsbehörden eingesehen werden.

Gemäß der Europäischen Datenschutzverordnung (DSGVO) und den Gesetzestexten haben Sie die Möglichkeit, Informationen zu diesem Gerät zu erhalten oder Ihre Datenschutzrechte, insbesondere Ihr Recht auf Zugang zu Bildern, die Sie betreffen, auszuüben, indem Sie sich an die Geschäftsleitung wenden (Siehe die obligatorische Auslage im Betrieb).