CAMPING ★★
LA TOUR FONDUE

Mietbedingungen für einen Stellplatz auf dem Campingplatz

Alle Anmietungen sind persönlich und können unter keinen Umständen übertragen werden.
Nur die im Vertrag aufgeführten Personen können auf dem Campingplatz übernachten

Reservierung

- Eine Reservierung wird bindend, sobald der vollständig ausgefüllte Reservierungsvertrag, sowie eine Anzahlung von 25 % des Gesamtbetrags bei uns eingegangen sind. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Richtigkeit der von Ihnen bestätigten Informationen (Aufenthaltsdaten, Optionen, Kontaktdaten, Teilnehmer) zu überprüfen und uns etwaige Fehler schnellstmöglich mitzuteilen. Falsche Angaben führen zu einer Nichtigkeit der Reservierung. Jede Reservierung auf der Website des Campingplatzes stellt den Abschluss eines Vertrags dar, der in einer Entfernung zwischen dem Kunden und dem Campingplatz geschlossen wird. **Mit der Buchung eines Aufenthalts akzeptieren Sie unsere Buchungsbedingungen in vollem Umfang.**
- ACSI-Kunden (nur Nebensaison): Inhaber der ACSI-Ermäßigungskarte müssen dies bei der Buchung angeben, um vom entsprechenden Tarif zu profitieren. Ansonsten gilt der Normaltarif.
- Sie erhalten von uns grundsätzlich eine Reservierungsbestätigung per Post oder E-mail.
- **Der Restbetrag (einschließlich Kurtaxe für Personen über 18 Jahre) muss spätestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum bezahlt werden**. ACHTUNG: nach Ablauf dieser 30-Tagen-Frist gilt die Reservierung als storniert und der Stellplatz kann erneut zur Vermietung angeboten werden. Bereits bezahlte Beträge werden als Abfindung wegen Vertragsbruch einbehalten.
- Reservierung innerhalb 30 Tagen vor Ankunft: der Gesamtbetrag des Aufenthalts (einschließlich Gebühren und Kurtaxen) muss zum Zeitpunkt der Buchung mit Kreditkarte bezahlt werden.
- Die Bearbeitungskosten liegen bei 20 € für eine Reservierung und werden nicht zurückerstattet.
- Minderjährige Kinder müssen während ihres gesamten Aufenthalts von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten begleitet werden, andernfalls besteht die Gefahr, dass ihnen der Zutritt zum Campingplatz verweigert wird.

Ankunft, Verspätung und vorzeitige Abfahrt

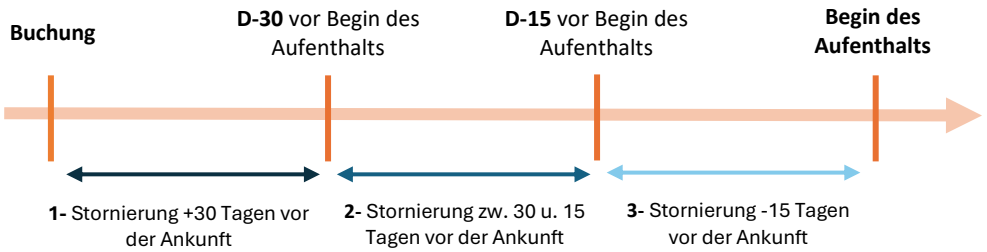
- **Wir erwarten Sie ab 14 Uhr bis 20 Uhr.** Wir reservieren Ihren Stellplatz bis 14 Uhr am nächsten Tag Ihrem angegebenen Ankunftsdatum; nach Ablauf dieser Frist und ohne Nachricht von Ihnen, werden wir Ihre Reservierung stornieren.
- **Ihre Abfahrt muss ab 8 Uhr und vor 12 Uhr erfolgen** (bei einer späteren Abfahrt fakturieren wir Ihnen einen zusätzlichen Tag).
- Bei einer vorzeitigen Abfahrt oder einer verspäteten Ankunft erfolgt keinerlei Rückerstattung.
- **Aus offensichtlichen Managementgründen ist die Zuweisung eines bestimmten Standorts nicht garantiert. Wir geben stets unser Bestes, um allen Anforderungen (Gruppen, Familien, Materialzwänge usw.) gerecht zu werden.**
- Eine Reservierung ist nicht unbedingt notwendig. Im Rahmen der noch zur Verfügung stehenden Stellplätze, heißen wir Sie jederzeit herzlich willkommen.
- **Auf jedem Campingstellplatz darf nur ein einziges Fahrzeug stehen. Alle weiteren Fahrzeuge müssen außerhalb des Campingplatzes abgestellt werden. Ohne vorherige Zustimmung der Geschäftsleitung werden weder Bootsanhänger noch zusätzliche Fahrzeuge (kostenpflichtige Optionen) akzeptiert.**
- Haustiere erlaubt (gegen Gebühr, Mikrochip erforderlich). Bitte beachten Sie: Hunde sind an den Stränden verboten und es ist verboten, Ihr Tier allein auf Ihrem Stellplatz oder in Ihrem Fahrzeug zu lassen.

ÄNDERUNG, STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG IHRES AUFENTHALTS:

Änderung Ihrer Reservierung:

Ein Antrag auf Änderung Ihres Aufenthalts *(Termine, Art und Maße Ihrer Campingausrüstung)* kann je nach Verfügbarkeit beim Campingplatz (per Post oder E-mail) erfolgen. Eine Verschiebung auf die folgende Saison wird in keinem Fall akzeptiert. Wenn keine Anfrage auf Änderung vorliegt, muss der Kunde seinen Aufenthalt zu den ursprünglich vorgesehenen Buchungsbedingungen antreten.
Jeder Antrag auf Verlängerung des Aufenthalts erfolgt je nach Verfügbarkeit und aktuellen Preisen. Anträge, die 15 Tage vor dem Anreisedatum eingehen, werden nicht bearbeitet.

Rücktritt des Kunden:



1 – Stornierung mehr als 30 Tagen vor dem Ankunftsdatum: Rückerstattung der gesamten Anzahlung. Eine Ausgleichsentschädigung in Höhe von 20 € wird als Stornogebühr einbehalten.
2 – Stornierung zwischen 30 und 15 Tagen vor dem Ankunftsdatum: 50% der gesamten Aufenthaltskosten werden als Stornogebühr einbehalten.
3 – Stornierung 15 Tage oder weniger vor dem Ankunftsdatum: der Gesamtbetrag des Aufenthalts wird als Stornogebühr einbehalten.

Sie haben die Möglichkeit, eine Reiserücktrittsversicherung (*Campez Couvert by Gritchen*) abzuschließen. Diese kostet 3,5 % des Gesamtpreises Ihres Aufenthalts. Die Versicherung ist optional und muss bei der Buchung abgeschlossen werden.

Ein Teil des gezahlten Betrags (ohne Buchungsgebühren und Versicherungskosten) wird gemäß den oben genannten und in den Informationsunterlagen des Versicherers (die Sie mit Ihrer Buchungsbestätigung erhalten – zum Download auf der Website und im Online-Buchungsprozess) detailliert beschriebenen Bedingungen erstattet.

Im Falle einer Stornierung:
- Bitte benachrichtigen Sie den Campingplatz so schnell wie möglich per E-Mail oder Post.
- **Wenn Sie eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben und Ihre Stornierung weniger als 30 Tage vor Ihrer geplanten Anreise erfolgt**, müssen Sie auch den Versicherer (Gritchen) benachrichtigen. Dieser wird Ihren Schadensfall bearbeiten.

Unterbrechung des Aufenthalts:

Eine Unterbrechung des Aufenthalts oder eine verspätete Anreise aufgrund von Verschulden des Gastes berechtigt nicht zu einer Gutschrift oder Rückerstattung, außer im Falle des Abschlusses einer Reiserücktrittsversicherung.

Rücktritt des Campings:

Im Falle eines Rücktritts durch den Campingplatz, außer in Fällen höherer Gewalt, wird Ihr Aufenthalt vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung kann keinesfalls zu einer Zahlung von Schadenersatz führen.

INTERNE REGELN

Auszug *(die auf Anfrage erhältlichen internen Vorschriften sind auf dem Campingplatz ausgehängt; es ist Sache des Kunden, sie zu lesen und zu respektieren)*:

• Erlaubt sind nur Elektro-Grills, keine Holzkohle oder Gas.
• Besucher, die nicht übernachten, müssen eine Tagessteuer entrichten (siehe aktuelle Tarife).
• **Tiere:** Hunde (Außer die, auf dem Campingplatz verbotenen Hunde der 1. und 2. Kategorie), Katzen und andere fleischfressenden Tiere sind an der Leine zu führen. Sie müssen außerhalb des Campingplatzes Gassi geführt werden, niemanden stören und dürfen auch niemals alleine auf Ihrem Stellplatz oder in Ihrem Fahrzeug bleiben.

Widerrufsrecht

Aktivitäten im Zusammenhang mit der Organisation und dem Verkauf von Aufenthalten oder Ausflügen an einem bestimmten Datum oder während eines bestimmten Zeitraums unterliegen nicht der für Fernabsatz- und Außer-Haus-Verkäufe geltenden Widerrufsfrist gemäß den Bestimmungen des Artikels L221-28 des Verbrauchers Code.

Schutz personenbezogener Daten

Der Dienstleister, Herausgeber dieser, führt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch, die die Rechtsgrundlage hat:

- sein berechtigtes Interesse (Kundengewinnung, Kundenbeziehungsmanagement, Organisation, Statistiken);
- Einhaltung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen (Rechnungsstellung, Rechnungslegung, Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie Bekämpfung von Korruption).

Der Dienstleister bewahrt die Daten nur so lange auf, wie es für die Vorgänge, für die sie erhoben wurden, sowie in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften erforderlich ist.

Die verarbeiteten Daten sind für die autorisierten Personen des Dienstleisters bestimmt.

Unter den im Datenschutzgesetz und der Europäischen Datenschutzverordnung (DSGVO) festgelegten Bedingungen haben Einzelpersonen ein Recht auf Auskunft über sie betreffende Daten, Berichtigung, Abfrage, Einschränkung, Übertragbarkeit, Löschung.
Die von der durchgeführten Verarbeitung betroffenen Personen haben außerdem das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die sich auf das berechtigte Interesse des Dienstleisters stützt, sowie ein Recht darauf zu widersprechen des Widerstands gegen kommerzielle Prospektion.

Sie haben auch das Recht, per E-Mail an die Adresse info@camping-latourfondue.com oder per Postbegleitbrief allgemeine und besondere Richtlinien festzulegen, in denen sie festlegen, wie sie nach ihrem Tod die oben genannten Rechte ausüben wollen durch eine Kopie eines unterschriebenen Ausweises an folgende Adresse: SAS ELC, 153 route de la Madrague – F-83400 HYERES.

Die betroffenen Personen haben das Recht, eine Beschwerde bei der CNIL einzureichen.

Widerstand gegen Kaltakquise

Gemäß Artikel L. 223-2 des Verbraucherschutzgesetzes hat der Kunde das Recht, sich in eine Liste gegen Kaltakquise eintragen zu lassen. Registrieren Sie sich dazu einfach und melden Sie es auf https://www.bloctel.gouv.fr.

Anwendbares Recht – Sprache

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (auf Französisch verfasst) und die sich daraus ergebenden Vorgänge unterliegen französischem Recht und unterliegen diesem. Falls sie in eine oder mehrere Fremdsprachen übersetzt werden, ist im Streitfall ausschließlich der französische Text maßgebend.

Verbraucherschlichtung

Im Falle einer Streitigkeit zwischen dem Kunden und dem Unternehmen bemühen sie sich um eine gütliche Beilegung (der Kunde sendet eine schriftliche Beschwerde an den Fachmann oder gegebenenfalls an die Kundendienstabteilung des Fachmanns).

In Ermangelung einer gütlichen Einigung oder ohne Antwort des Gewerbetreibenden innerhalb einer angemessenen Frist von einem (1) Monat hat der Verbraucherkunde im Sinne von Artikel L.133-4 des Verbrauchergesetzes die Möglichkeit, einzutreten kostenlos, falls eine Meinungsverschiedenheit bestehen bleibt, der zuständige Mediator, der in der Liste der Mediatoren eingetragen ist, die von der Kommission für die Bewertung und Kontrolle der Verbraucherschlichtung gemäß Artikel L.615-1 des Verbrauchergesetzes erstellt wurde, um Folgendes zu erfahren:

La Société Médiation Professionnelle
24, rue Albert de Mun – F-33000 BORDEAUX
www.mediateur-consommation-smp.fr
Auf diesen Vertrag findet ausschließlich französisches Recht Anwendung.

Der Manager informiert den Kunden auch über die Maßnahmen zur Umsetzung von Artikel 14 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EWG) Nr. 2006/2004 und Richtlinie Nr. 2009/22/EG (ODR-Verordnung).
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN

Bildrechte

Während Ihres Aufenthalts innerhalb unserer Einrichtung, können Sie und alle Aufenthaltsteilnehmer von einem Mitarbeiter oder einem von uns beauftragten äußeren Dienstleister fotografiert oder gefilmt werden. Der einzige Zweck hierfür ist, die Werbung und Animation unserer Einrichtungen zu fördern, keinesfalls um Ihrem Ruf zu schaden.

Bei Ihrer Ankunft können Sie an der Rezeption schriftlich Widerspruch gegen die Verbreitung Ihres Bildes leisten. Andernfalls gelten Fotos oder Filme nach Unterzeichnung des Mietvertrags für jedes Land als urheberrechtsfrei, und können für kommerzielle oder Werbezwecke verwendet werden, insbesondere auf den Websites der Gruppe Vacances Giens, in sozialen Netzwerken (einschließlich Facebook und Instagram), sowie auf allen anderen, von uns beanspruchten Kommunikationsmedien (Reiseführer, Partnerseiten, spezialisierte Werbeportale, usw...).

Videoüberwachung

Um die Sicherheit von Eigentum und Personen zu gewährleisten, wird die Einrichtung videoüberwacht. Die Bilder (30 Tage lang aufbewahrt) können im Falle eines Vorfalls von autorisiertem Personal und den Strafverfolgungsbehörden eingesehen werden.

Gemäß der Europäischen Datenschutzverordnung (DSGVO) und den Gesetzestexten haben Sie die Möglichkeit, Informationen zu diesem Gerät zu erhalten oder Ihre Datenschutzrechte, insbesondere Ihr Recht auf Zugang zu Bildern, die Sie betreffen, auszuüben, indem Sie sich an die Geschäftsleitung wenden (Siehe die obligatorische Auslage im Betrieb).